

Entaco NV ziet de VKM beleidsverklaring - evenals de zorg voor veiligheid, gezondheid en welzijn – als een integraal onderdeel van de totale bedrijfsvoering, die gericht is op een continue verbetering van de prestaties op vlak van milieu, kwaliteit en veiligheid. Hierbij verbindt Entaco NV er zich toe de nodige middelen en tijd vrij te maken om de milieu- en veiligheidseffecten van de bedrijfsactiviteiten zoveel mogelijk te voorkomen of tot een minimum te beperken.

Het verbinden aan de compliance verplichtingen is een minimumvereiste bij de uitvoering van het milieubeleid van Entaco NV. Daartoe worden de wijzigingen in de wetgeving en andere eisen die Entaco NV onderschrijft, op de voet gevolgd, en wordt hiermee rekening gehouden en geëvalueerd, zowel voor de actuele bedrijfsactiviteiten als voor mogelijke toekomstige projecten.

1. Preventie van zware ongevallen

Om de milieu- en veiligheidseffecten van de bedrijfsactiviteiten te minimaliseren en kans op zware ongevallen zo klein mogelijk te maken, worden de nodige preventieve maatregelen getroffen, zowel organisatorisch als technisch. In het kader hiervan wordt door Entaco NV een programma opgemaakt waarbij concrete doelstellingen worden vastgelegd en opgevolgd. Op die manier verbindt Entaco NV tot globale bescherming van het milieu, de waarborging van kwaliteit en de veiligheid van de mensen in het bedrijf en alle overige personen die betrokken zijn met de bedrijfswerkzaamheden.

2. Opleiding

Via interne en externe opleiding worden de medewerkers van Entaco NV opgeleid en bewust gemaakt van het beleid dat Entaco NV hanteert en de positieve impact die zijzelf hier kunnen op hebben.

3. Managementsysteem

Om daadwerkelijk en doelgericht uitvoering te geven aan dit kwaliteits- en milieubeleid wordt gewerkt volgens een managementsysteem dat verbonden is aan ISO9001:2015 en ISO 14001:2015 waarbij de directie meer betrokken is in het levenscyclusperspectief. Het zorgsysteem is van toepassing voor Entaco NV te Lokeren, dit omvat de *"De ontwikkeling, productie en verkoop van detergents, waxen en biociden onder de merknaam NERTA voor volgende industrieën: de car- en truckwash, voedingsindustrie en de industriële- en professionele reiniging"*.

Dit betekent dat de directie een kader heeft om de kwaliteits- en milieudoelstellingen vast te stellen en te beoordelen. De ervaren kwaliteit van zowel de producten als de dienstverlening aan klanten van Entaco NV wordt bepaald door de inzet van directie en alle medewerkers.

Het managementsysteem is opgezet om te bereiken dat:

- het stimuleren en faciliteren van de medewerkers daar waar nodig bij het behalen van de bedrijfsdoelstellingen;
- de processen worden bewaakt, gemeten, geanalyseerd en zo mogelijk verbeterd;
- efficiënte klachtenbehandeling om pijnpunten binnen de organisatie bloot te leggen;
- het in stand houden en vergroten van de klanttevredenheid en klantgerichtheid;
- compliant met wettelijke- en andere overheidsverplichtingen gewerkt wordt;
- het voorkomen van materiële-, lichamelijke- en milieuschade;
- gerichte actie bij milieucalamiteiten, registratie en opvolging ervan;
- milieuaspecten oplijsten en continue evalueren en opvolgen.

Een goed functionerend managementsysteem is een waardevol hulpmiddel. Het geeft structuur en overzicht bij alle primaire en ondersteunende processen, maar ook bij het beheersen van risico's en kansen. Om die reden ambiëert Entaco NV de kwaliteitsnorm ISO 9001:2015 en de milieunorm ISO 14001:2015 verder te verbeteren en op te volgen.

Deze beleidsverklaring is een openbaar document en is beschikbaar voor alle belanghebbenden, zie context van de organisatie.

Christian De Munter
Gedelegeerd bestuurder
mei 2022

