

Entaco NV ziet het KVM-beleid - evenals de zorg voor veiligheid, gezondheid en welzijn – als een integraal onderdeel van de totale bedrijfsvoering, die gericht is op een continue verbetering van de prestaties op vlak van kwaliteit, veiligheid en milieu. Hierbij verbindt Entaco NV zich ertoe de nodige middelen en tijd vrij te maken om de negatieve milieu- en veiligheidseffecten van de bedrijfsactiviteiten zoveel mogelijk te voorkomen of tot een minimum te beperken.

Het verbinden aan de compliance verplichtingen is een minimumvereiste bij de uitvoering van het beleid van Entaco NV. Daartoe worden de wijzigingen in de wetgeving en andere eisen die Entaco NV onderschrijft op de voet gevolgd, en wordt hiermee rekening gehouden en geëvalueerd, zowel voor de actuele bedrijfsactiviteiten als voor mogelijke toekomstige projecten.

### 1. Preventie van zware ongevallen

Om de milieu- en veiligheidseffecten van de bedrijfsactiviteiten te minimaliseren en de kans op zware ongevallen zo klein mogelijk te maken, worden de nodige preventieve maatregelen getroffen, zowel organisatorisch als technisch. In het kader hiervan wordt door Entaco NV een programma opgemaakt waarbij concrete doelstellingen worden vastgelegd en opgevolgd. Op die manier verbindt Entaco NV zich tot de globale bescherming van het milieu, de waarborging van kwaliteit en de bescherming van de veiligheid van de mensen in het bedrijf en alle overige personen die betrokken zijn bij de bedrijfswerkzaamheden.

### 2. Opleiding

Via interne opleiding worden de medewerkers van Entaco NV bewust gemaakt van de milieuproblematiek en de positieve impact die zij hier zelf kunnen op hebben. Ook de deelname aan externe opleidingen wordt ondersteund en gestimuleerd.

### 3. Managementsysteem

Om daadwerkelijk en doelgericht uitvoering te geven aan dit kwaliteits- en milieubeleid wordt gewerkt volgens een managementsysteem dat verbonden is aan ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 waarbij de directie meer betrokken is in het levenscyclusperspectief. Het zorgsysteem is van toepassing voor Entaco NV te Lokeren, dit omvat “De ontwikkeling, productie en verkoop van detergents, waxen en biociden onder de merknaam Nerta voor volgende industrieën: de car- en truckwash, de voedingsindustrie, en de industriële- en professionele reiniging.”

Dit betekent dat de directie een kader heeft om de kwaliteits- en milieudoelstellingen vast te stellen en te beoordelen. Dit moet leiden tot een continue verbetering van het systeem. De ervaren kwaliteit van zowel de producten als de dienstverlening aan klanten van Entaco NV wordt bepaald door de inzet van de directie en alle medewerkers.

Het managementsysteem is opgezet om te bereiken dat:

- de procedures binnen de organisatie geïdentificeerd en gedocumenteerd, en daarmee duidelijk zijn;
- de uitvoering en beheersing van de processen doeltreffend is;
- de verantwoordelijkheid van bepaalde processen duidelijk is;
- de processen worden bewaakt, gemeten, geanalyseerd en zo mogelijk verbeterd;
- efficiënte klachtenbehandeling om pijnpunten binnen de organisatie bloot te leggen;
- nieuwe medewerkers snel inzicht hebben in de methoden van werken;
- compliant met wettelijke- en andere overheidsverplichtingen gewerkt wordt;
- gerichte acties bij milieucalamiteiten worden georganiseerd en worden geregistreerd;
- milieuaspecten opgelijst, continu geëvalueerd en opgevolgd worden.

Een goed functionerend managementsysteem is een waardevol hulpmiddel. Het geeft structuur en overzicht bij alle primaire en ondersteunende processen, maar ook bij het beheersen van risico's. Om die reden ambiëert Entaco NV de kwaliteitsnorm ISO 9001:2015 te behalen en verder ISO 14001:2015 te verbeteren.

Deze beleidsverklaring is een openbaar document en is beschikbaar voor alle belanghebbenden, zie context van de organisatie.

Christian De Munter  
*Gedelegeerd bestuurder*



Opgesteld door  
DE MUNTER Christian